

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. GENERAL

1.1 Esta política de privacidad establece cómo New Wave Sportswear, S.A. almacenará y utilizará la información relacionada con usted cuando utiliza o realiza un pedido en la web www.newwave.es

1.2 New Wave Sportswear, S.A., A-61326377 es el responsable del tratamiento de los datos personales.

2. RECOGIDA DE DATOS PERSONALES

2.1 Cuando realiza un pedido en la web, recopilamos y almacenamos la siguiente información que usted nos proporciona: nombre de la empresa, número de cliente, nombre de la persona que realiza el pedido/referencia/persona de contacto, dirección, email y número de teléfono.

2.2 Si se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en relación con su pedido, es posible que, además de lo que es establecido anteriormente, se almacene la información que proporcione a nuestro servicio de atención al cliente.

2.3 Tenga en cuenta que la información que puede identificarlo como individuo se consideran datos personales, incluso si realiza el pedido en nombre de una empresa.

3. NUESTRO USO DE SUS DATOS PERSONALES

3.1 Utilizamos los datos personales que recopilamos para los siguientes propósitos:

- a) Para aceptar y procesar su pedido.
- b) Para contactarlo en relación con su pedido, siempre y cuando sea necesario.
- c) Para entregar y facturar los bienes que ha pedido (incluso para notificarle la entrega).
- d) Para gestionar quejas y asuntos relacionados con la garantía, asuntos legales y preguntas a nuestro servicio de atención al cliente.
- e) Información sobre nosotros, nuestros productos y servicios, siempre que no haya optado por no recibir información.

3.2 La compañía no recopila ni compra datos de clientes a terceros. Nosotros tampoco divulgamos sus datos personales a terceros excepto, en la medida de lo necesario, para cumplir

con los fines establecidos en la sección 3.1, para administrar nuestros sistemas de IT o si se deriva de una ley o una decisión por una autoridad pública.

3.3 Los socios que procesan datos personales en nuestro nombre siempre participarán en un procesamiento de datos de acuerdo con nosotros, para garantizar que nuestros socios mantengan un alto nivel de seguridad.

4. FUNDAMENTO JURÍDICO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, ETC.

4.1 Los datos personales solo podrán ser tratados si existe fundamento legal y la empresa siempre procesará sus datos personales de acuerdo con la ley aplicable.

4.2 La empresa procesará datos personales ya que es necesario para que podamos cumplir con el proceso de compra de acuerdo con el cliente. El marketing dirigido al cliente se basa en nuestro interés legítimos para proporcionar información relevante y ofertas a nuestros clientes. En caso de que necesitemos procesar datos personales para asuntos legales (por ejemplo, en relación con la responsabilidad del producto), es un interés legítimo para la empresa para proteger nuestros intereses legales.

5. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS?

5.1 Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario de acuerdo con los propósitos establecidos en la sección 3.1 o si es obligatorio por ley.

6. CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES

6.1 La empresa ha tomado las medidas técnicas y organizativas necesarias y adecuadas para proteger sus datos personales del acceso no autorizado, la divulgación, la pérdida o el uso de datos personales. Por ejemplo, nuestros sistemas tienen acceso restringido y los datos están protegidos por cortafuegos y a través de un cifrado.

7. LINKS

7.1 Tenga en cuenta que el sitio web puede contener enlaces a otros sitios web que están fuera del control de compañía. Estos enlaces se pueden proporcionar para ayudarlo a encontrar información que creemos que es de interés para usted como cliente. La compañía no es responsable de la protección de su integridad o el contenido de dichos sitios web y, le pedimos que observe que dichos sitios web tienen sus propios términos y condiciones y revisar como procesan sus datos personales.

8. SUS DERECHOS

8.1 Tiene derecho, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, en cualquier momento solicitar el acceso a los datos personales que le conciernen que tratamos. Además, tiene el derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen, obtener su supresión o restricción del procesamiento de datos personales que le conciernen, ejercer su derecho a los datos y oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen.

8.2 En caso de que quiera ejercer alguno de sus derechos, póngase en contacto con nosotros:

New Wave Sportswear., S.A.

Pol.Ind Can Canals

C/Mallorca S/N

08192 Sant Quirze del Vallés (BCN)

info@newwave.es (escriba "Protección de datos" en el asunto)

8.3 Además, tiene derecho en todo momento a presentar una queja ante las autoridades competentes supervisoras si considera que sus datos personales han sido procesados en violación de las leyes aplicables. Legislación de protección de datos:

"Agencia Estatal de Protección de Datos" Calle de Jorge Juan 6 28001 Madrid

www.newwave.es